







# Telefonifunktioner

SipDanmark version 1.0

| Kode           | Funktion   |
|----------------|--|
| <b>8 / *8</b>  | <b>Træk opkald</b><br>Hvis en anden telefon ringer, trækker man opkaldet til ens telefon. <i>Kræver dog at man er medlem af samme trækgruppe.</i>  |
| <b>*8*[nr]</b> | <b>Træk opkald fra bestemt telefon</b><br>Hvis en bestemt telefon ringer, trækker man opkaldet til ens telefon. [nr] angiver den ringende telefons lokalnummer.  |
| <b>*8[nr]</b>  | <b>Telefonmøde/Konferenc</b><br>Deltag i et møde med ubegrænset antal deltagere. Alle deltagere ringer blot den samme kode. [nr] angiver møderummet, og skal være et 3-cifret tal.   |
| <b>*55</b>     | Klokken Det aktuelle klokkeslet læses op.  |
| <b>*</b>       | <b>Aflyt telefonsvarer</b><br>Lyt til dine beskeder, indtal optaget og ikke tilstede hilsen. <i>Kræver at telefonsvarer faciliteten er aktiveret i Comendo PBX for din telefon. Telefonbeskeder kan også/eller sendes i en e-mail såfremt din e-mail adresse er registreret i Comendo PBX. Hvis telefonbeskeder kun sendes til e-mail, kan de ikke aflyttes her.</i> |
| <b>*[nr]</b>   | <b>Læg besked på telefonsvarer</b><br>Giver mulighed for at lægge en telefonbesked på en anden medarbejders telefonsvarer. [nr] er lokalnummeret på den du ønsker at lægge beskeden hos. <i>Kræver at telefonsvarer faciliteten er aktiveret på [nr].</i>  |
| <b>**</b>      | <b>Aflyt vilkårlig telefonsvarer</b><br>For at aflytte en fremmed telefonsvarer. Lokalnummer og pinkode afkræves for adgang. <i>Kræver at telefonsvarer faciliteten er aktiveret på lokalnummeret.</i>   |
| <b>**[nr]</b>  | <b>Aflyt bestemt telefonsvarer</b><br>For at aflytte en bestemt medarbejders telefonsvarer. [nr] angiver lokalnummeret. Pinkode afkræves for adgang. <i>Kræver at telefonsvarer faciliteten er aktiveret på [nr].</i>  |
| <b>*4*[nr]</b> | <b>Medlyt</b><br>Til medarbejder træning m.v. kan der lyttes med på en igangværende samtale på lokalnummeret [nr]. Den der lytter kan ikke deltage i samtalen. Hvis det ønskes, skal der i stedet benyttes 3-parts samtale eller telefonmøde. <i>Medlyt kræver at lokalnummeret der skal lyttes på, har givet tilladelse med *44.</i>                                |

| Kode           | Funktion   |
|----------------|--|
| <b>*7</b>      | <b>Lyt til pausemusik</b><br>Hør den musik som kunderne lytter til når de er i kø eller på hold. <i>Der afspilles en tilfældig sang ved hvert opkald.</i>  |
| <b>*60</b>     | <b>Ekko test</b><br>Alt hvad du siger afspilles for dig. <i>Benyttes til at checke om der er problemer med lyd kvaliteten.</i>   |
| <b>*6*[nr]</b> | <b>Automatisk svar</b><br>Ringer til lokalnummeret [nr], som automatisk besvarer kaldet i håndfri tilstand. Anvendes f.eks. til dørtелефoner, højtaleranlæg m.v. <i>Kræver at den modtagende telefon understøtter automatisk svar og at det er aktiveret på telefonen.</i>   |
| <b>*6*</b>     | <b>Gruppekald med automatisk svar</b><br>Ringer op til alle lokalnumre som automatisk besvarer kaldet i håndfri tilstand. Kan anvendes til vigtige annonceringer til alle, f.eks. ved brand. <i>Kræver at de modtagende telefoner understøtter automatisk svar og at det er aktiveret på telefonerne.</i>  |
| <b>*1</b>      | <b>Blind viderestilling</b><br>På telefoner der ikke har hold knap, kan *1 benyttes til at viderestille en samtale. Når der tages *1 vil en stemme sige "viderestilling" og der fremkommer en klartone. Tast nu det nummer som samtalen skal viderestilles til. Efter et par sekunder er samtalen viderestillet og din telefon lægger på eller laver en optaget tone for at vise at samtalen er afleveret. <i>Denne metode anbefales bl.a. på Polycom Kirk Dect telefoner.</i>   |
| <b>*2</b>      | <b>Interaktiv viderestilling</b><br>På telefoner der ikke har hold knap, kan *2 benyttes til at viderestille en samtale. Når der tages *2 vil en stemme sige "viderestilling" og der fremkommer en klartone. Tast nu det nummer som samtalen skal viderestilles til. Efter et par sekunder ringes nummeret op. Hvis den du ønsker at viderestille til ikke svarer eller ikke ønsker at tage samtalen, trykkes der * for at tage samtalen tilbage. Hvis den du ønsker at viderestille samtalen til accepterer at tage samtalen, lægger du på for at aflevere samtalen. <i>Denne metode anbefales bl.a. på Polycom Kirk Dect telefoner.</i>  |
| <b>*0</b>      | <b>Optagelse af samtale</b><br>Såfremt en samtale skal optages, til senere brug, tages *0 under samtalen. Visse telefoner, f.eks. Snom, har en "Record" knap som virker på samme måde. <i>Optagelse kræver at din e-mail adresse er registreret på din telefon i Comendo PBX, da optagelsen sendes i en e-mail til dig efter endt samtale. Husk at det mange steder er ulovligt at optage en samtale uden først at gøre opmærksom på det.</i>  |
|                | <b>Viderestilling på Snom telefoner</b><br>Tryk på knappen Hold  , tast nummeret du ønsker at viderestille samtalen til og tryk på knappen  ok . Hvis den du ønsker at viderestille til er gemt på en funktionsknap, trykkes der i stedet på denne knap  . Hvis den du ønsker at viderestille til ikke svarer eller ikke ønsker at tage samtalen, trykkes der annuller  og Hold  , for at tage samtalen tilbage. Hvis den du ønsker at viderestille samtalen til accepterer at tage samtalen, trykkes der på transfer  2 gange for at aflevere samtalen. |

| Aktiver                          | Deaktiver                         | Funktion  |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| *11*[kø-nr]                      | **11*[kø-nr]                      | <b>Medlem af kø</b><br>Ind/udmelder telefonen af køen med kø nummeret [kø-nr].<br><i>Når en telefon er medlem af en kø, modtager den samtaler fra køen.</i>   |
| *11*[kø-nr]*[nr]                 | **11*[kø-nr]* [nr]                | <b>Fremmed medlem af kø</b><br>Ind/udmelder en anden telefon med nummeret [nr] af køen med kø nummeret [kø-nr]. Nummeret kan være både lokale numre såvel som mobiltelefoner. <i>Når en telefon er medlem af en kø, modtager den samtaler fra køen.</i>   |
| *11*[kø-nr]*<br>[nr]*[prioritet] | **11*[kø-nr]*<br>[nr]*[prioritet] | <b>(Fremmed) medlem af kø med prioritet</b><br>Ind/udmelder telefon/fremmed nummer af køen med kø nummeret [kø-nr]. Nummeret kan være ens eget lokalnummer, lokale numre såvel som mobiltelefoner. Prioriteten er et tal mellem 0 og 9. Jo lavere nummer jo tidligere modtager man samtaler fra køen. Benyttes f.eks. prioritet 1, så skal alle prioritet 0 medlemmer være optaget eller ikke tilstede førend man modtager samtaler.<br><i>Når en telefon er medlem af en kø, modtager den samtaler fra køen.</i> |
| *21*[nr]                         | **21 **21*[nr]                    | <b>Fast viderestilling</b><br>Telefonen viderestilles til nummeret [nr]. Der kan benyttes både lokale og eksterne numre, f.eks. en mobil telefon. Derudover kan man deaktivere fast viderestilling for en anden telefon ved at angive lokalnummeret i [nr].   |
| *22*[nr]                         | **22                              | <b>Parallel ringning</b><br>Nummeret [nr], ringer sammen med telefonen når der modtages opkald.   |
| *23*[nr]                         | **23*[nr]                         | <b>Blokering af udgående opkald</b><br>Blokering udgående opkald for lokalnummeret [nr], således at der kun kan ringes lokalt.  |
| *44                              | **44                              | <b>Medlyt</b><br>Tillader at en anden telefon kan lytte med på samtaler ved hjælp af *4*[lokalnummer der skal lyttes med på].<br>Bemærk at medlyt tillader enhver anden telefon i virksomheden at lytte med uden at man kan høre det. Den der lytter med, kan kun lytte og ikke deltage i samtalen.   |
| *77                              | **77                              | <b>Forstyr ikke</b><br>Når der modtages et opkald, svares der med en optaget tone.  |
| *77*10                           | **77                              | <b>Forstyr ikke med talebesked</b><br>Ved aktivering kan der indtales en besked som afspilles når der modtages et opkald.   |
| *77*11                           | **77                              | <b>Er til frokost</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, der fortæller at man er til frokost.   |
| *77*12*[ttmm]                    | **77                              | <b>Er til frokost indtil klokken [ttmm]</b><br>Når der modtages et opkald svares med en standard besked, der fortæller at man er til frokost indtil det indtastede tidspunkt. Tidspunktet skal altid indtastes som 4 cifre, timer og minutter.  |
| *77*13                           | **77                              | <b>Er på ferie</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, som fortæller at man er på ferie.   |
| *77*14*[ddmm]                    | **77                              | <b>Er på ferie indtil datoen [ttmm]</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, som fortæller at du er på ferie indtil den indtastede dato. Datoen skal indtastes som 4 cifre, dag og måned.   |
| *77*15                           | **77                              | <b>Er ikke tilstede</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, som fortæller at man ikke er tilstede.   |
| *77*16*[ttmm]                    | **77                              | <b>Er ikke tilstede indtil klokken [ttmm]</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, som fortæller at man ikke er tilstede indtil det indtastede tidspunkt. Tidspunktet skal indtastes som 4 cifre, timer og minutter.  |
| *77*17*[ddmm]                    | **77                              | <b>Er ikke tilstede indtil datoen [ddmm]</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, som fortæller at man ikke er tilstede indtil den indtastede dato. Datoen skal indtastes som 4 cifre, dag og måned.  |

| Aktiver       | Deaktiver | Funktion  |
|---------------|-----------|---|
| *77*18        | **77      | <b>Er i møde</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, som fortæller at man er i et møde.  |
| *77*19*[hhmm] | **77      | <b>Er i møde indtil kl. [hhmm]</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, som fortæller at man er i et møde indtil det indtastede tidspunkt. Datoen skal indtastes som 4 cifre, dag og måned.   |
| *77*20*[nr]   | **77      | <b>Ring til et andet nummer</b><br>Når der modtages et opkald svares der med en standard besked, som fortæller at man skal ringe til det indtastede nummer [nr] i stedet.   |
| *66*[ttmm]    | **66      | <b>Vækkeur</b><br>Du vil blive ringet op på det indtastede tidspunkt. Tidspunktet er 4 cifre, timer og minutter.  |
| *99*[vir-nr]  | **99      | <b>Registrer virtuel bruger/nummer på telefonen</b><br>En virtuel bruger er ikke tilknyttet en bestemt telefon, men registrer sig derimod på den telefon som man ønsker at modtage sine samtaler på. Virtuelle brugere benyttes til medarbejdere ud fast plads, f.eks. supportere.<br><i>Virtuelle brugere skal oprettes i Comendo PBX.</i> |