

SipDanmark Forretningsbetingelser version 1.2

1. Generelle betingelser

1.1 Disse generelle betingelser er gældende for salg, levering, support og betaling for SipDanmark IP-telefoni, Bredbånd og mobiltelefoni.

1.2 En aftale med SipDanmark består af skriftligt tilbud, skriftlige generelle betingelser, skriftlige specialaftaler, supportaftale og SipDK Support Licens (SSL). Måtte kunden have indgået en sær aftale, eller opnået betingelser med SipDanmark, der ikke fremgår af tilbuddet, skal dette fremgå af en skriftlig specialaftale for at kunne påberåbes af kunden.

1.3 Ved uoverensstemmelse mellem de generelle betingelser, support, SSL og tilbud/specialaftale, finder det i henholdsvis specialaftalen og tilbuddet anførte anvendelse.

1.4 Ved uoverensstemmelse mellem specialaftaler og de generelle betingelser, har specialaftalen forrang, dog kun med hensyn til det enkelte forhold. Generelle betingelser gælder således sideordnet, hvor andet ikke særskilt er fraveget i en specialaftale.

1.5 Ved afvigelser og øvrige specialaftaler mellem kunden og SipDanmark gælder sådanne aftaler alene i forhold til den konkrete specialaftale, og kan således ikke siges at være gældende for de fremtidige forhold parterne imellem.

2. Forpligtelser og rettigheder

Kundens forpligtelser

2.1 Kunden er forpligtet til, at sikre en forsvarlig opbevaring og behandling af SipDanmark's hardware og installationer hos kunden i overensstemmelse med SipDanmark's anvisninger.

2.2 Kunden er forpligtet til, at informere SipDanmark om enhver ændring i kundens brug af abonnementet og/eller kundens virksomhed, herunder ny adresse, kontaktperson samt lokaliteter, hvorfra abonnementet anvendes mv.

2.3 Kunden er alene berettiget til at tilslutte udstyr til hardware og installationer, såfremt sådan tilslutning er forsvarlig og i overensstemmelse med SipDanmark's retningslinjer og de af Telestyrelsen til enhver tid fastsatte bestemmelser herom. Kundens tilslutning af udstyr sker på eget ansvar.

2.4 Kunden har selv ansvaret for opbevaring af samt uvedkommendes adgang til kundens egen hardware, software, netværk og installationer, medmindre disse opbevares hos SipDanmark. I så fald er SipDanmark mod et passende varsel forpligtet til at give kunden adgang hertil.

2.5 Kunden har ansvaret for korrekt ledningsføring til installation af eget udstyr.

2.6 Kunden har selv ansvaret for korrekt opsætning af internt netværk samt at stille passende ekspertise til rådighed for SipDanmark's medarbejdere, såfremt opsætningen af kundens teleløsning kræver ændringer i kundens interne netværk.

2.7 Kunden har selv ansvaret for alle ændringer foretaget i opsætningen af kundens interne netværk, medmindre en særlig aftale om konsulentbistand er indgået med SipDanmark.

2.8 SipDanmark er formidler af tjenester. Alle data, billingsystem m.m. varetages udelukkende af den valgte udbyder for de enkelte tjenester som fremgår af aftaledokumentet. SipDanmark opbevarer ingen data.

SipDanmark Forretningsbetingelser version 1.2

3. Betalingsbetingelser

3.1 Alle angivne priser er eksklusive moms

3.2 Betalingsbetingelserne er 8 dage netto fra fakturadato.

3.3 Abonnementer faktureres månedsvis forud. Trafik faktureres månedsvis bagud. SipDanmark forbeholder sig ret til at opkræve abonnementer kvartalsvis forud med et varsel på 1 måned.

3.4 Ved betaling senere end forfaldsdatoen beregnes renter i henhold til renteloven. Såfremt forfaldsdatoen overskrides, pålægges rykkergebyr DKK 150,- for hver fremsendt rykkerskrivelse i henhold til renteloven. Såfremt kunden undlader at indbetale forfaldne beløb, kan SipDanmark vælge at lukke for telefonien.

3.5 Når løsningen er installeret eller varerne afsendt fra SipDanmark, anses løsningen som leveret og SipDanmark vil fakturere den samlede løsning samt påbegynde faktureringen af de månedlige ydelser.

3.6 SipDanmark kan pålægge et faktureringsgebyr på kr. 39,- pr. faktura.

4. Oprettelse og portering af telefonnumre

4.1 Portering og oprettelse af numre kan først påbegyndes, når SipDanmark har modtaget korrekt udfyldt og underskrevet porteringsfuldmagt eller aftale. Portering af telefonnumre kan have en varighed af op til 6 uger.

5. Opsigelse

5.1 Opsigelse kan af begge parter foretages skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en aftaleperiode. Opsiges aftalen ikke til udløbet af en aftaleperiode forlænges aftalen automatisk med 12 måneder ad gangen eller i henhold til aftaledokumentet. Opsigelse skal ske til udgangen af en kalendermåned. Opsigelsen sendes til SipDanmark's postadresse eller via mail til support@sipdk.com

5.2 Endvidere kan aftalen ophæves med omgående virkning, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse.

5.3 Væsentlig misligholdelse foreligger, idet opremsningen ikke er udtømmende:

Ved forsinkelse med kundens betaling i mere end 5 dage efter påkrav, Kundens eller SipDanmark's konkurs, betalingsstandsning, forhandling om likvidation, opløsning eller lignende, hvad enten dette sker efter påbud/tvang eller frivilligt med henblik på opnåelse af rekonstruktion. Tilsidesættelse af kundens eller SipDanmark's ejendomsret.

5.4 Ophævelse som følge af væsentlig misligholdelse skal ske skriftligt.

5.5 SSL på udstyr, der er lejet, leaset, på købekontrakt eller som Full Hosting, kan ikke opsiges af køber, så længe leje-, leasing-, købekontrakt eller Full Hosting aftalen er i kraft.

5.6 Hvis aftalen opsiges som følge af kundens misligholdelse før tid, opkræves kunden for abonnement og ydelser i den resterende periode samt en bod på den trafik, der ville blive genereret i restperioden – beregnet ud fra et gennemsnit af tidligere forbrug.

6. Erstatningskrav

6.1 Kunden og SipDanmark er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler herom. Kundens tab, herunder driftstab, tidstab, indirekte tab, tab lidt af tredjemand, herunder kundens egne kunder, er SipDanmark ikke erstatningsansvarlig for. SipDanmark er ikke erstatningsansvarlig for tab, som følge af uvedkommendes adgang til kundens datasystem.

6.2 Ingen af parterne kan påberåbe sig misligholdelse (herunder erstatningspligt) i tilfælde af force majeure, arbejdskonflikt, herunder arbejdskonflikt hos underleverandør.

6.3 SipDanmarks er ikke erstatningsansvarlig for tredje parts leveringer og udstyr.

SipDanmark Forretningsbetingelser version 1.2

7. Ejendomsforbehold

7.1 Der er ved aftalens indgåelse aftalt ejendomsforbehold, for det af SipDanmark leveret hardware, programmering og software indtil fuld betaling foreligger, jf. kreditaftalelovens bestemmelser herom. SipDanmark forbeholder sig således med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til SipDanmark eller den SipDanmark har transporteret sin ret til. Ved Full Hosting beholder SipDanmark ejendomsretten til alt leveret udstyr, programmering og software.

7.2 Er udstyret leaset tilfalder ejendomsretten leasingselskabet, indtil alle aftalte ydelser og restværdien er betalt.

7.3 Kunden er uberettiget til at udøve tilbageholdelsesret i SipDanmark's ejendele eller forfaldne betalinger i forbindelse med eventuelle krav mod SipDanmark.

8. Levering

8.1 Levering sker på kundens adresse, uanset om SipDanmark ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med kunden bringer det solgte til kunden.

8.2 Leveringstiden er fastsat af SipDanmark efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Med mindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden på grund af tredjemands leverancer i enhver henseende som rettidig levering, således at kunden ikke af den grund kan udøve nogen misligholdelsesbeføjelser overfor SipDanmark.

8.3 Såfremt kunden vælger at rykke porteringstidspunktet, til efter det af SipDanmark angivet tidspunkt, påregnes kunden en ekstra omkostning på kr. 300,- pr. nummer.

8.4 SipDanmark fakturerer for forsendelse af varer.

9. Mangler og reklamation

9.1 Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden inden 7 dage fra leveringsdatoen give SipDanmark skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori mangelen består.

9.2 Forandring eller indgreb i det solgte uden SipDanmark's skriftlige samtykke, fritager SipDanmark for enhver forpligtelse.

9.3 Reklamationsretten er 12 mdr. på hardware regnet fra SipDanmark's fakturadato.

10. Returnering

10.1 Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale.

10.2 I de tilfælde, hvor kunden er berettiget til at ophæve handelen, eller såfremt det solgte returneres til SipDanmark med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til SipDanmark i original emballage og perfekt stand.

11. Transport af rettigheder og pligter

11.1 SipDanmark er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjemand.

SipDanmark Forretningsbetingelser version 1.2

12. Misbrug / hæftning

12.1 Kunden hæfter for alt forbrug, der foretages på kundens system. Herunder SIM-kort, IP telefoni m.m..

13. Varsling af ændringer

13.1 SipDanmark kan ændre betingelser og abonnementspriser med et varsel på 30 dage.

13.2 Trafikpriser kan ændres med et varsel på 7 dage. Udenlandske specialnumre kan ændres fra dag til dag uden varsel.

14. Produktansvar

14.1 I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende SipDanmark's produktansvar:

SipDanmark er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af SipDanmark eller andre, som SipDanmark har ansvaret for. SipDanmark er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder medens det solgte er i kundens besiddelse. SipDanmark er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af kunden eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er SipDanmark ikke ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som personskade. I den udstrækning SipDanmark måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde SipDanmark skadesløs i samme omfang, som SipDanmark's ansvar er begrænset efter de 2 foregående stykker. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Kundens tab, herunder driftstab, tidstab, indirekte tab, tab lidt af tredjemand, herunder kundens egne kunder, er SipDanmark ikke erstatningsansvarlig for.

15. Lovvalg og værneting

15.1 Aftalen er undergivet dansk ret og dansk værneting.

15.2 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne skal såfremt de ikke kan løses ved forhandling indbringes ved de almindelige domstole.

16. Kulance

16.1 I tilfælde af, at SipDanmark i enkelte tilfælde beslutter sig for helt eller delvist at give afkald på sine rettigheder i henhold til nærværende generelle betingelser af kulancemæssige grunde, kan det ikke tages som udtryk for, at SipDanmark også for fremtidig samhandel med kunden har givet afkald herpå. Generelle betingelser vil være gældende i alle tilfælde, hvor SipDanmark ikke udtrykkeligt på forhånd har ønsket at fravige disse.

SipDanmark Forretningsbetingelser version 1.2

17. IP Telefoni

17.1 Abonnementer

Alle abonnementer er beskrevet i aftaledokumentet.

Hotline support er indeholdt i SipDK Support Licens. On site service efter timeforbrug og materialer.

17.2 Ved abonnement på valgfri ventemusik skal kunden selv afholde udgifter til f.eks. Koda.

17.3 Samtalepriser

De til en hver tid gældende priser kan oplyses ved at rette henvendelse til SipDanmark. Alle samtalepriser i Danmark beregnes pr. påbegyndt sekund.

18. Installation

18.1 Det forudsættes, at der er ét ledigt 230V strømskik samt 1 ledigt CAT5 netværksstik (tilsluttet en switch med internetadgang) samt patchkabler (minimum CAT5E), for hver enhed, der leveres. Kabling mv. i forbindelse med manglende strøm og netværk udføres til gældende timepris samt materialeforbrug. Udstyr leveres klar til brug og tilsluttes af kunden, såfremt andet ikke er aftalt i kontrakten. Kunden har til hver tid selv ansvaret for driften og kvaliteten af det interne netværk samt internetforbindelsen. Herunder tilsikre at telefoniudstyr, der skal benyttes på kundens netværk, har fri og uhindret adgang til at kommunikere med SipDanmark's tilbudte telefonisystem. Tekniske kravspecifikationer udleveres ved henvendelse til SipDanmark's support på support@sipdk.com eller kan ses på www.sipdk.com.

18.2 SipDanmark anbefaler, at kunden benytter en dedikeret bredbåndsforbindelse til IP telefonien. Optimal talekvalitet kræver QoS både på bredbånd samt netværk.

19. Mobiltelefoni

19.1 Abonnementer

På et mobilnummer hos SipDanmark betales der for et grundabonnement. SipDanmark forbeholder sig ret til at lukke telefonnumre, der ikke har været aktivitet på i 3 måneder. Yderligere information om priser på øvrige tillægsabonnementer kan fås ved henvendelse til SipDanmark.

19.2 Samtalepriser

De til en hver tid gældende priser kan fås ved henvendelse til SipDanmark. Alle samtalepriser beregnes pr. påbegyndt sekund i Danmark.

20. SIP Trunk

20.1 Abonnementer

Alle abonnementspriser er omtalt i aftaledokumentet.

SipDanmark åbner for det antal kanaler der på forhånd er aftalt, hvilket kan ændres i henhold til de aftalte priser i aftaledokumentet såfremt der er behov for dette.

20.2 Samtalepriser

De til en hver tid gældende priser kan fås ved henvendelse til SipDanmark. Alle samtalepriser beregnes pr. påbegyndt sekund i Danmark.

Forbehold for eventuelle trykfejl.